



CARMEN TELESKA

Piattaforme digitali e mobilità inclusiva: la tutela dei passeggeri con disabilità o a mobilità ridotta

Il presente contributo esamina il ruolo delle piattaforme digitali nella promozione della mobilità inclusiva per i passeggeri con disabilità o a mobilità ridotta (PRM). Il quadro normativo europeo è costituito dal regolamento Ce n. 1107/2006, che garantisce il diritto all'assistenza dei PRM nei trasporti aerei, integrato dalle Linee guida ENAC PRM in ambito nazionale.

Si analizzano le modalità con cui le applicazioni digitali facilitano la prenotazione dei servizi di assistenza, assicurando trasparenza e accessibilità delle informazioni. Particolare attenzione è riservata ai profili di responsabilità civile per danni alle attrezzature di supporto, che impongono obblighi di diligenza rafforzata sia agli operatori delle piattaforme sia ai vettori. Si evidenzia la necessità di un approccio integrato tra ordinamento internazionale, unionale e nazionale, volto a coniugare innovazione tecnologica e tutela dei passeggeri con disabilità o a mobilità ridotta.

Digital Platforms and Inclusive Mobility: Protection for Passengers with Disabilities or Reduced Mobility

This paper examines the role of digital platforms in promoting inclusive mobility for passengers with disabilities or reduced mobility (PRM). The European regulatory framework consists of Regulation (EC) No 1107/2006, which guarantees the right to assistance for PRM in air transport, supplemented by the ENAC PRM Guidelines at national level.

The article analyses how digital applications facilitate the booking of assistance services, ensuring transparency and accessibility of information. Particular attention is paid to civil liability profiles for damage to support equipment, which impose enhanced diligence obligations on both platform operators and carriers. There is a clear need for an integrated approach between international, EU, and national regulations, aimed at combining technological innovation and the protection of passengers with disabilities or reduced mobility.