



**ELISABETTA GIOVANNA ROSAFIO**

**Trasporto di passeggeri, pratiche commerciali scorrette e nuove tecnologie**

Il contributo affronta le problematiche connesse al trasporto aereo di persone, con particolare riguardo alle pratiche commerciali tenute dai vettori aerei, al vaglio dell'esame dell'Autorità garante della concorrenza e del mercato e della giurisprudenza, che hanno contribuito a delineare, con maggiore chiarezza, le caratteristiche cui devono essere improntati i comportamenti del vettore-venditore *on line* dei propri servizi, anche ai fini dell'esatta rappresentazione della tariffa finale per il passeggero.

È, poi, esaminato il contenuto dell'art. 1 del d. l. 10 agosto 2023 n. 104, relativo alla trasparenza dei prezzi praticati sui voli nazionali e dell'indagine conoscitiva relativa agli algoritmi di prezzo nel trasporto aereo passeggeri sulle rotte nazionali da e per la Sicilia e la Sardegna, avviata dall'Autorità garante della concorrenza e del mercato.

***Passenger Transport, Unfair Commercial Practices and New Technologies***

*The paper concerns the problems and difficulties related to air passenger transport with special regard to the unfair commercial practices undertaken by air carriers, which are under the judicial scrutiny of the Italian Competition Authority and the case law, with contribution to define precisely how should be outlined the terms of the quality of service provided by the carrier-vendor on line with the aim to achieve the best representation of the final price for the passenger.*

*Also, the new regulatory provisions referred to in article 1 of the Italian Assets Decree Law 104/2023 have been considered, concerning the transparency of the price practices on domestic air passenger transport, as well as the sector inquiry launched by the Italian Competition authority on the use of pricing algorithms in passenger air transport on routes from and to Sicily and Sardinia.*