

**I CONTRATTI
DEL «TURISMO
ORGANIZZATO» E DI
CROCIERA**

**Esegesi delle disposizioni del capo I,
titolo VI, del codice del turismo
(articoli da 32 a 51 *novies*)**

Monica Brignardello

INDICE

<i>Avvertenza</i>	pag.	1
-------------------------	------	---

CAPITOLO I

IL QUADRO NORMATIVO

1. Dalla convenzione CCV del 1970 ai decreti legislativi di attuazione della dir. 90/314/Cee.....	»	3
2. La dir. 2015/2302/UE sui «pacchetti turistici e servizi turistici collegati»	»	8
3. Il d. lgs. n. 62/2018 di riforma del codice del turismo	»	16
4. Le ulteriori fonti normative	»	18

CAPITOLO II

IL CAMPO DI APPLICAZIONE DEL CODICE DEL TURISMO

1. Premessa: i criteri di delimitazione del campo di applicazione del codice del turismo	»	23
2. Il criterio oggettivo	»	24
2.1. I pacchetti di viaggio.....	»	24
2.1.1. I servizi formanti il pacchetto	»	24
2.1.2. Segue. I servizi turistici non integrativi.....	»	30
2.1.3. I diversi tipi di pacchetto.....	»	38
2.2. Le crociere quali pacchetti <i>sui generis</i>	»	46
2.3. I servizi di viaggio collegati.....	»	51
2.4. Le fattispecie escluse dal campo di applicazione del codice del turismo.....	»	56
2.4.1. I pacchetti e i servizi di viaggio collegati di durata inferiore a ventiquattro ore	»	57
2.4.2. I pacchetti e i servizi di viaggio collegati occasionalmente venduti da associazioni senza fini lucro.....	»	59
2.4.3. I pacchetti e i servizi di viaggio collegati acquistati nell'ambito di un accordo generale	»	63
2.4.4. I «viaggi fai da te»	»	65

3. Il criterio soggettivo	pag.	67
3.1. Il viaggiatore/crocierista	»	67
3.2. I professionisti	»	75
3.2.1. L'organizzatore	»	76
3.2.2. Il venditore	»	77
3.2.3. Il professionista che agevola l'acquisto di servizi di viaggio collegati	»	80
3.2.4. I fornitori di singoli servizi di viaggio	»	81
4. Il criterio temporale	»	82
5. L'assenza di un criterio territoriale e le problematiche conseguenti. »		82

CAPITOLO III

IL CONTRATTO DI PACCHETTO DI VIAGGIO E DI CROCIERA E LE RELATIVE VICENDE

1. La definizione e le caratteristiche del contratto di pacchetto di viaggio e di crociera	»	89
2. Le informazioni precontrattuali	»	93
2.1. L'importanza delle informazioni precontrattuali e il divieto di informazioni ingannevoli	»	93
2.2. Il contenuto delle informazioni precontrattuali	»	99
2.3. Le caratteristiche delle informazioni precontrattuali e il loro carattere vincolante	»	120
3. Il contratto di pacchetto di viaggio e di crociera	»	127
3.1. La forma del contratto e i documenti correlati	»	127
3.2. Il contenuto	»	134
4. Le vicende antecedenti l'inizio del pacchetto di viaggio o della crociera	»	142
4.1. La cessione del contratto	»	142
4.2. Le modifiche del contratto	»	148
4.2.1. La revisione del prezzo	»	148
4.2.2. Le modifiche di altre condizioni contrattuali	»	154
4.3. Il diritto di recesso	»	165
4.3.1. Il recesso del viaggiatore/crocierista	»	166
4.3.2. Il recesso dell'organizzatore	»	185

CAPITOLO IV

OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEI PROFESSIONISTI

1. I regimi di responsabilità dei vari professionisti	pag. 191
2. L'organizzatore di un pacchetto di viaggio o di una crociera.....	» 198
2.1. I difetti di conformità nell'esecuzione dei servizi	» 199
2.1.1. L'obbligo del viaggiatore/crocierista di informare l'organizzatore circa i difetti di conformità.....	» 199
2.1.2. Gli obblighi in caso di inesatta esecuzione del pacchetto di viaggio o della crociera.....	» 208
2.1.3. <i>Segue.</i> L'inadempimento di non scarsa importanza	» 212
2.1.4. Gli obblighi in caso di sopravvenuta impossibilità in corso di esecuzione del viaggio.....	» 219
2.2. L'obbligo di prestare assistenza al viaggiatore/crocierista in difficoltà.....	» 224
2.3. Gli obblighi assicurativi.....	» 227
2.4. La responsabilità dell'organizzatore per la mancata o l'inesatta esecuzione dei servizi previsti nel pacchetto di viaggio o nella crociera e il risarcimento dei danni.....	» 238
2.4.1. La responsabilità dell'organizzatore per l'operato di ausiliari, preposti e terzi fornitori e il diritto di rivalsa	» 241
2.4.2. I tipi di danni risarcibili: i danni da vacanza e da crociera rovinata	» 249
2.4.3. Le cause di esonero della responsabilità.....	» 264
2.4.4. I limiti risarcitori.....	» 269
2.5. La responsabilità in caso di errori di prenotazione.....	» 279
3. Il venditore	» 282
3.1. L'obbligo di diligente scelta dell'organizzatore, gli altri obblighi e le relative responsabilità.....	» 283
3.2. L'obbligo di indicare la qualità di venditore e di fornire altre informazioni e le conseguenze in caso di inadempimento	» 286
3.3. Gli obblighi nel caso di scelta di un organizzatore stabilito fuori dello spazio economico europeo.....	» 289
3.4. Gli ulteriori obblighi e le conseguenti responsabilità.....	» 290
4. I professionisti che agevolano l'acquisto di servizi di viaggio collegati.....	» 293
4.1. Gli obblighi	» 295
4.2. Le responsabilità.....	» 301
5. L'inderogabilità della disciplina relativa ai diritti dei viaggiatori/crocieristi.....	» 302

6. I termini di prescrizione	pag.	305
7. Le sanzioni.....	»	308
OSSERVAZIONI CONCLUSIVE.....	»	315
BIBLIOGRAFIA	»	321
TAVOLA DI CORRISPONDENZA	»	335