



ELISABETTA G. ROSAFIO

Contrattazione *on line*, trasporto *low cost* e tutela del consumatore

Il sempre crescente numero di passeggeri che si avvale di trasporti operati da vettori *low cost* impone una riflessione sul rapporto tra la disciplina inerente al trasporto aereo di persone (Convenzione di Montreal del 1999) e quella europea e italiana a protezione del consumatore.

Inquadrate l'acquisto *on line* di un biglietto aereo nell'ambito dei contratti a distanza, occorre determinare la tutela da apprestarsi ad un acquirente «a distanza» che rivesta anche la posizione di «passeggero aereo».

Lo scritto, dopo aver considerato il quadro normativo di riferimento e la posizione della giurisprudenza amministrativa e della Corte di Giustizia, conclude affermando la necessità che regime inderogabile della responsabilità del vettore aereo e tutela del consumatore debbano essere due sistemi che (salvo eccezioni espresse) debbano trovare applicazione congiunta, ciascuno in relazione ai propri presupposti di applicazione e con le proprie specificità. Nella parte finale, il lavoro considera il recente d. lgs. n. 21 del 2014.

Trading On-Line, Low Cost Carriage and Consumer Protection

The increasing number of passengers flying by low-cost airlines requires reflection on the relationship between rules governing air carriage of persons (the Montreal Convention of 1999) and European and Italian rules on consumer protection.

The online purchase of an airline ticket comes under distance contracts. It must therefore be determined how to ensure consumer protection for distant buyers who are also air passengers.

The paper, after considering the regulatory framework and judgments of administrative Courts and those of Court of Justice, concludes by stating that mandatory rules of air carrier liability and consumer protection should be two separate systems (except where stated), which should find joint application, each in respect to its own conditions and its own scope of application. In the final part, the paper considers the recent d. lgs. n. 21 of 2014.